

Quesito 3:

Premesso che il Capitolato Speciale all'art. 1 comma 2 richiede la fornitura "di un portale di comunicazione interattiva con il Contribuente che consenta all'Ente di realizzare una riorganizzazione dei processi finalizzata all'ottimizzazione delle attività dell'Ufficio Tributi.", si chiede di confermare che la fornitura non si riferisce a un Portale che prevede anche un'area Pubblica ma alla fornitura di una web-application di comunicazione interattiva con il Contribuente ossia la fornitura di uno sportello virtuale che consenta ai cittadini, ovvero agli intermediari fiscali debitamente delegati, di beneficiare di servizi erogati a seguito del rilascio delle credenziali.

Risposta:

Con riferimento all'art. 1, comma 2 del Capitolato Speciale, si precisa che la fornitura del portale si riferisce alla fornitura di una web-application di comunicazione interattiva con il contribuente che realizzi uno sportello virtuale, attraverso il quale i cittadini e gli intermediari fiscali debitamente delegati, una volta acquisite le credenziali, possano far fronte ad ogni adempimento previsto in materia di tributi locali e di riscossione delle entrate comunali.

Quesito 4:

Premesso che:

- il Capitolato Speciale all'art. 3, comma 1, lettera j) richiede "la realizzazione di un portale comunale on-web di gestione delle entrate comunali ... strutturato in modo da realizzare il collegamento telematico con l'anagrafe civile per la visualizzazione ed estrazione dei dati e dei certificati anagrafici da parte del contribuente, nonché per la visualizzazione dei singoli dati e di quelli generali e statistici da parte del Comune;
- Il Capitolato Speciale all'art. 5, comma 3 indica che "I software dovranno essere integrati con il software in uso all'anagrafe civile";

si chiede

- di conoscere quale sia il software in uso all'Anagrafe Civile;
- di conoscere le specifiche di integrazione previste dal software in uso nell'Anagrafe Civile;
- di conoscere se l'anagrafe civile abbia già le funzioni ad accesso via Web per il contribuente, per consentire al cittadino l'estrazione dei dati e dei certificati anagrafici non direttamente dal Portale delle entrate ma attraverso un link che rimanda alle funzionalità dell'Anagrafe, soggetto deputato alla funzione. Si fa presente in proposito che uno specifico sub-criterio di valutazione assegna 2 punti al "Collegamento telematico con l'anagrafe civile" e che un software per l'ufficio tributi non può sostituirsi alle funzioni dell'ufficio anagrafe.

Risposta:

Con riferimento alle prescrizioni di cui agli articoli 3, comma 1, lett. j) e 5, comma 3 del Capitolato Speciale, si precisa che:

- il software ad oggi in uso presso l'Anagrafe Civile è "URBE" della società Publisys Spa;
- la base dati del software di gestione dell'Anagrafe attualmente in uso basa il suo funzionamento su un DBMS (Data Base Management System) relazionale Firebird SQL;
- l'anagrafe civile ad oggi non dispone delle funzioni ad accesso via web per consentire al cittadino l'estrazione dei dati né tantomeno dei certificati anagrafici. Si precisa, pertanto, che la previsione di cui all'art. 3, comma 1, lett. j) del Capitolato Speciale, nella parte in cui richiede che il portale debba essere strutturato in modo da consentire al contribuente di visualizzare ed estrarre "dati e certificati anagrafici", debba intendersi come possibilità per il cittadino di

visualizzare e stampare la propria posizione anagrafica e quella del proprio nucleo familiare, con evidenziazione delle variazioni intervenute nel tempo.

Quesito 5:

Premesso che:

- Il Capitolato Speciale all'art. 2, comma 1, lettera l) indica tra i contenuti e gli obiettivi del servizio di supporto "l'invio massivo di comunicazioni a mezzo e-mail a gruppi di utenti registrati, nonché l'invio massivo di avvisi di pagamento, di accertamento, di ordinanze ingiunzioni e di ogni altro atto o documento a mezzo PEC.";
- Il Capitolato Speciale all'art. 3, comma 1, lettera j) richiede "la realizzazione di un portale comunale on-web di gestione delle entrate comunali ... strutturato in modo da realizzare ... l'invio massivo di comunicazioni a mezzo e-mail a gruppi di utenti registrati, nonché l'invio massivo di avvisi di pagamento, di accertamento, di ordinanze ingiunzioni e di ogni altro atto o documento, in formato elettronico e con firma digitale del funzionario responsabile del tributo, ai contribuenti che abbiano richiesto la domiciliazione fiscale presso il proprio indirizzo PEC o per i quali il legislatore imponga tale modalità di notifica degli atti.";
- Il Capitolato Speciale all'art. 4, comma 1, lettera i) indica tra i servizi di supporto di cui è richiesta l'erogazione "la notificazione, a mezzo del servizio affidato in regime di esclusiva a Poste Italiane S.p.A., degli atti di accertamento tributario, dei solleciti di pagamento, nonché degli atti di riscossione coattiva di cui alle precedenti lettere f) e g), con rimborso delle spese di spedizione sostenute";

si chiede

- di confermare che l'uso della PEC per gli atti la cui notificazione è affidata in regime di esclusiva a Poste Italiane S.p.A., - per esempio gli avvisi di accertamento – possa essere ritenuto normativamente valido;
- di confermare, quindi, che la notificazione di cui alla lettera l) dell'art. 4 possa essere affiancata e non contrapposta alle precedenti indicazioni degli artt. 2 e 3 del Capitolato Speciale.

Risposta:

Con riferimento alle prescrizioni contenute negli articoli 2, comma 1, lett. l), 3, comma 1, lett. j) e 4, comma 1, lett. i) del Capitolato Speciale, si precisa che il servizio di supporto deve comunque consentire, attraverso il sistema informatico, l'invio massivo ai contribuenti di atti a mezzo PEC. Tuttavia, considerata la non univocità dei primi orientamenti giurisprudenziali e dottrinari manifestatisi in materia in riferimento agli atti impositivi, la notificazione a mezzo Poste Italiane è per l'affidatario del servizio di supporto la modalità ordinaria di notifica degli atti di accertamento tributario, dei solleciti di pagamento e degli atti di riscossione coattiva, mentre la notifica a mezzo PEC dei medesimi atti costituisce una possibile alternativa cui potrà ricorrere questa stazione appaltante allorquando ne risulterà pacifica la legittimità dell'utilizzo.

Quesito 6:

Premesso che:

- Il Capitolato Speciale all'art. 4, comma 1, lettera l) indica tra i servizi di supporto di cui è richiesta l'erogazione "il rilascio massivo in fase di c.d. bollettazione a tutti i contribuenti delle credenziali di accesso al portale digitale";

- Che non è possibile rilasciare credenziali riservate di accesso a un portale contenente dati sensibili ai fini della normativa sulla privacy con posta ordinaria, usualmente usata in fase di c.d. bollettazione;

si chiede

- di confermare che l'aggiudicatario non dovrà ottemperare all'indicazione dell'art. 4, comma 1, lett. l);
- di voler chiarire, se vi siano già indicazioni alternative alla lett. l) comma 1 dell'Art. 4, relativamente alla consegna delle credenziali di accesso al portale digitale.

Risposta

Con riferimento all' articolo 4, comma 1, lett. l) del Capitolato Speciale, che prevede "*il rilascio massivo in fase di c.d. bollettazione a tutti i contribuenti delle credenziali di accesso al portale digitale*", si precisa che:

- considerate le inevitabili criticità in termini di rispetto della normativa sulla privacy, il rilascio delle credenziali non potrà realizzarsi direttamente con l'invio a mezzo posta ordinaria degli avvisi di pagamento;
- il rilascio delle credenziali di accesso al portale digitale dovrà essere assicurato comunque a tutti i contribuenti che ne facciano richiesta, secondo modalità da concordare con l'aggiudicatario. A riguardo i partecipanti possono presentare apposita proposta all'interno del progetto tecnico.

Quesito 7:

Premesso che:

- Il Capitolato Speciale, all'art. 2, comma 1, lettera j), recita che la comunicazione interapplicativa dei software di gestione integrata dei tributi con il software di "Gestione delle entrate", per permettere al contribuente di poter visualizzare, la propria posizione contributiva, effettuare pagamenti ed inviare comunicazioni **con firma elettronica e/o digitale**, mediante accesso al portale digitale collegato con le banche dati dell'anagrafe civile e del catasto;
- Il Capitolato Speciale, all'art. 3, comma 1, lettera j), specifica che il collegamento telematico con il sistema integrato dei tributi per la compilazione e la trasmissione on-line di tutte le comunicazioni inerenti i singoli tributi (es. denunce di variazione ecc.) **firmate elettronicamente e/o digitalmente**, con la possibilità per il contribuente di ricevere il protocollo di ricezione del documento e, per il Comune, di visualizzare ed acquisire, istantaneamente ed automaticamente e previa accettazione, il documento ed i dati in esso contenuti all'interno del sistema integrato dei tributi, variando in tempo reale la posizione contributiva anche nel portale;
- Il Capitolato Speciale all'art. 4, comma 1, lettera m) indica tra i servizi di supporto di cui è richiesta l'erogazione "la gestione delle attività di rilascio del codice dispositivo (firma elettronica)";

si chiede

- di confermare che il codice dispositivo sia da utilizzare esclusivamente per la firma elettronica delle richieste inserite nel Portale al Contribuente.
- di confermare che la gestione della firma digitale per i contribuenti non è oggetto del presente capitolato, ma il sistema può esclusivamente ricevere la documentazione firmata digitalmente dai contribuenti possessori di propria firma digitale.

Risposta:

Con riferimento alle prescrizioni di cui agli articoli 2, comma 1, lettera j), 3, comma 1, lettera j) e 4, comma 1, lettera m) del Capitolato Speciale, si precisa che:

- il rilascio del codice dispositivo è previsto solo per la firma elettronica delle richieste inserite nel Portale;
- la gestione della firma digitale per i contribuenti non è oggetto del presente capitolato, tuttavia il sistema deve comunque consentire di ricevere la documentazione firmata digitalmente dai contribuenti già in possesso di propria firma digitale.

Quesito 8:

Premesso che:

- Il Capitolato Speciale all'art. 3, comma 1, lett. j), nelle specifiche del sistema informatico, prevede, tra l'altro, "il collegamento telematico con il sistema integrato dei tributi per la compilazione e la trasmissione on-line di tutte le comunicazioni inerenti i singoli tributi (es. denunce di variazione ecc.) firmate elettronicamente e/o digitalmente, con la possibilità per il contribuente di ricevere il protocollo di ricezione del documento ...";
- Il Capitolato Speciale all'art. 5, comma 3, nella gestione dello sportello virtuale, prevede, tra l'altro, "invio telematico di tutte le comunicazioni inerenti i singoli tributi (es. denunce di variazione ecc.) firmate elettronicamente e/o digitalmente, con rilascio del protocollo, ...";

si chiede

- di conoscere quale sia il software in uso per la gestione del protocollo generale della Città di Potenza;
- di conoscere se il rilascio del protocollo nell'ambito del Portale sia indipendente dal protocollo generale del Comune.

Risposta:

Con riferimento alle prescrizioni di cui agli articoli 3, comma 1, lettera j) e 5, comma 3, del Capitolato Speciale, si precisa che:

- il software in uso per la gestione del protocollo generale della Città di Potenza è un applicativo web su piattaforma Orchestrino/Openwork della società Publisys Spa;
- il rilascio del protocollo nell'ambito del Portale del Contribuente è indipendente dal protocollo generale del Comune.

Quesito 9:

Premesso che:

- L'allegato 7 del Disciplinare di gara indica il personale in servizio presso l'affidatario e il concessionario uscenti;
- La qualifica, il livello, il CCNL applicato etc., non assicurano la conoscenza effettiva della Retribuzione Annuale Lorda del personale in servizio poiché potrebbero beneficiare di integrazioni salariali specifiche;

si chiede

- di conoscere le retribuzioni annue lorde del personale in servizio indicato nell'Allegato 7 del Disciplinare di gara.

Risposta:

Con riferimento all'allegato 7 del Disciplinare di gara, si precisa che le retribuzioni annue lorde del personale in servizio presso l'affidatario e il concessionario uscenti sono pari a:

N° Unità	Qualifica	Livello	N° Scatti Anzianità	Ore Settimanali	CCNL applicato	Reddito Anno Lordo
1	Operaio generico (attacchino)	2°	3	40	Metalmeccanico	€ 22.643,00
1	Operaio generico (attacchino)	2°	3	40	Metalmeccanico	€ 20.417,00
1	Impiegato d'ordine	2°	2	33	Metalmeccanico	€ 15.848,00
1	Impiegato d'ordine	3°	2	40	Metalmeccanico	€ 20.668,00
1	Impiegato d'ordine	3°	3	40	Metalmeccanico	€ 23.627,00
1	Impiegato d'ordine	4°	1	40	Metalmeccanico	€ 22.009,00
TOTALE						€ 125.212,00